

## POLITICA DELLA QUALITÀ

L'Azienda produce manufatti prefabbricati per solai (lastre, travetti), è un centro di sagomatura del ferro per cemento armato e commercializza materiali per l'edilizia.

Dai suoi inizi, nel 1996 si è sempre posta l'obiettivo di offrire alla propria clientela (Imprese di costruzione, privati, ecc.) servizi e prodotti con caratteristiche di qualità e di affidabilità nel tempo elevate.

Su questa strada è nata l'esigenza di dotare l'azienda di uno strumento più completo e metodico per garantire il rispetto dei requisiti contrattuali, la soddisfazione del Cliente e di tutte le parti interessate e per migliorare l'efficacia e l'efficienza della propria Organizzazione.

L'adozione di un Sistema di gestione per la Qualità riferito alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 è stata pertanto ritenuta la scelta più coerente e strategicamente rilevante in questa direzione.

### OBIETTIVI PREFISSATI:

L'azienda si prefigge di lavorare per migliorarsi continuamente e per accrescere la soddisfazione dei propri Clienti, attraverso una costante attenzione alle loro esigenze e aspettative.

In particolare si pone i seguenti obiettivi di medio/lungo periodo:

- a) Dotarsi di un'organizzazione con precisi standard e/o metodologie per le attività da svolgere;
- b) Garantire un alto grado di fidelizzazione della clientela acquisita;
- c) Garantire la realizzazione di prodotti e l'erogazione di servizi con standard qualitativo pienamente rispondente alle necessità del Cliente;
- d) Diminuire i costi interni dovuti alla non Qualità mediante un'adeguata gestione aziendale per la Qualità, per la sicurezza sul lavoro, un preciso monitoraggio dei processi interni, ed una continua attenzione a soluzioni migliorative.

**Nota:** Obiettivi ed impegni di dettaglio (breve/medio termine) sono esplicitati in sede di riesame del Sistema di gestione per la Qualità, e sono espressi sotto forma di traguardi verificabili e possibilmente misurabili.